

Политика за престой в хотел Аркан хан

1. Часове за настаняване и напускане

- Настаняване: след 14:00 часа
- Краен час за настаняване до 18:00 часа
- Напускане: до 11:00 часа
- В случай на наложително закъснение, молим да ни уведомите 24 часа преди настаняването.
- Ранното настаняване и късно напускане зависят от наличността и може да подлежат на допълнителни такси.

2. Резервация и плащане

- Авансово плащане - 50% е необходимо за гарантиране на резервацията.
 - Пълното плащане се извършва при настаняване, освен ако не е посочено друго.
- Приемаме всички основни кредитни карти и плащане в брой.

3. Политика за анулиране и неявяване

- Анулирането на резервация до 7 дни преди датата на пристигане не подлежи на такса.
- Анулирането в рамките на 48 часа преди датата на пристигане или неявяването водят до такса за една нощувка.
- При съкращаване на броя нощувки по време на престоя ще бъде приложена санкция в размер на една нощувка.

4. Брой гости в стаята

- Максималният брой гости в една стая е 4 възрастни.
- Допълнителни легла или детски креватчета се предоставят при заявка и наличност и може да подлежат на допълнителни такси.

5. Идентификация на гостите

- Всички гости трябва да представят валиден документ за самоличност при настаняване.
- Международните гости трябва да представят валиден паспорт.

6. Политика за тютюнопушене

- Хотелът е изцяло за непушачи. Определени зони за пушене са на разположение извън хотела. Пушенето в стаите ще доведе до санкции.

7. Политика за домашни любимци

- Домашните Ви любимци са добре дошли в Аркан Хан, ако сте съгласни със следните условия: доплащане 10 лв. на нощувка; Вие имате грижата за почистването на отпадъците им; те не трябва да са агресивни и да смущават останалите гости.

8. Часове за тишина

- За осигуряване на комфортен престой за всички гости, часовете за тишина са от 22:00 до 07:00 часа.

9. Щети

- Гостите носят отговорност за всякакви щети, причинени по време на престоя им. Може да бъдат начислени такси за прекомерно почистване, ремонт или замяна на имущество на хотела.

10. Изгубени и намерени вещи

- Хотелът не носи отговорност за изгубени, повредени или откраднати лични вещи. Моля, уверете се, че ценностите ви са добре съхранени.

11. Посетители

- Посетители се допускат в стаите до 22:00 часа. Преспиване на посетители не е позволено.

12. Услуги и удобства на хотела

- Хотелът предлага безплатен Wi-Fi, паркинг и закуска за всички гости.

- Допълнителни услуги като пране, румсървис и трансфери от/до летището са на разположение срещу допълнителна такса.

13. Здраве и безопасност

- Гостите са задължени да спазват всички здравни правила, тези за безопасност, протоколите за евакуация при пожар и приложимите насоки за COVID-19.